

電話號碼

(所有號碼 215 地區區號)



請撥打：

686-5560

手機請致電 *FIX

街道部客戶事務中心

- 垃圾和回收清運回收熱線

215-685-RECY(CLE)

215-685-7329

- 非法棄置／清理

Philadelphia More Beautiful Committee
(PMBC – 街區負責人)

- SWEEP

- 凹坑及街道維修

• 交通信號及標誌，如在下午5時過後提出要求，請致電3-1-1。

• 通道照明，如在下午5時過後提出要求，請致電3-1-1。

• 街道照明，如在下午5時過後提出要求，請致電3-1-1。

- 黃白線或人行橫道

缺失／褪色，如在下午5時過後提出要求，請致電3-1-1。

請造訪 www.philadelphiastreet.com

其他市政府部門提供之 清潔相關服務

廢棄車輛 683-2277

警務部

廢棄房屋／不潔場地 3-1-1

牌照與監察部

用水／下水道入口清潔 685-6300

水務部



James Kenney

市長

Michael DiBerardinis 先生

執行董事

Clarena Tolson

副市長／副執行董事

街道部



Michael A. Carroll

執行街道部部長

Richard Montanez

照明總工程師

保持街道乾淨安全

所有城市服務

電話 3-1-1

街道部網站：www.philadelphiastreet.com

街道部客戶服務

電話：(215) 686-5560

手機請致電：*FIX

提供語言口譯服務。

由街道部

策劃及公共事務辦事處編寫

2016年5月經修訂

交通 工程



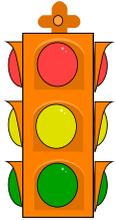
ONE WAY

服務指南 及實用聯絡資訊

街道部

交通工程

交通工程分部負責費城市內街道之所有交通控制裝置。其中大約包括：



- 2,180 英里城市街道
- 360 英里州際道路
- 2,950 處配有信號燈的路口
- 3,000 處四面停牌路口
- 15,000 處常規停車路口

從當地最狹窄街道之停車問題到在設有 60 多處配備信號燈路口的 12 車道之寬闊大道上管理逾 95,000 輛／天之車流的有效安全行進，我們的服務範圍無所不包。



常見問題解答

1. 請您在遇到下列情況時 於上午 8:00 到下午 5:00 間撥打 215-686-5560，聯絡街道部客戶事務中心。

- 交通標誌／街道名稱缺失。
- 街面黃白油漆線或人行道缺失或褪色。

• 泊車阻塞車行道。申請車行道塗刷許可。 提供您的姓名和地址，隨後您將收到申請郵件。

- 交通信號燈故障、被移動、熄滅、撞倒或需要其他維修（下午 5:00 後請撥打 311）。

2. 如需獲取有關下列內容的資訊，請聯絡 費城泊車管理局：

- 限制時間內泊車以及殘疾人泊車標誌須提交至費城泊車管理局 (215-683-9735)。
- 居民泊車許可 (215-683-9729)。
- 裝卸區 (215-683-9738)。

3. 請致信：

Chief Traffic Engineer
Streets Department
Room 980
Municipal Services Building
1401 J.F.K. Blvd.
Philadelphia, PA 19102

- 如需要設立四面停牌標誌。在確認您的要求後將開展一項研究。我們有義務遵守研究結果。
- 如您希望禁止卡車停泊在住宅區。
- 如需要安裝或更改已安裝的交通信號（例如延長綠燈時間、箭頭等等）。

4. 請就以下事項聯絡您的區議員：

- 希望更改您街道上交通的方向。收到議會要求後，街道部交通分部將調查其對安全和交通通行的影響。
- 為您孩子的學校申請閃光燈。學校校長須提交申請。

5. 如有以下需要，請提前三個營業日撥打 215-686-5525 或 5531，聯絡街道部交通分部：

您希望就搬遷、施工、運貨等原因暫時禁止泊車。遲於 3 個營業日提出的要求將不予受理。每 40 英尺收取 25.00 美元的許可費（40 英尺相當於兩個泊車位。）

6. 如有以下需要，請撥打 215-686-5524 聯絡街道部交通分部，或撥打 215-686-5500 聯絡公路分部：

您希望提起封閉街道和人行道的許可流程。您需要解釋原因、說明封閉時長和開始時間

7. 請致信：

Records Custodian
Traffic Engineering
Room 980,
Municipal Services Building
1401 J.F.K. Boulevard
Philadelphia, PA 19102

如需要獲取有關您所收之交通／泊車罰單的現有規例資訊，請描述您希望瞭解的資訊，包括事故發生地點並隨附罰單副本。

8. 請造訪

http://www.philadelphiastreet.com/transportation-traffic_engineering-tour_passenger.aspx，閱覽觀光旅遊車之安全性報告