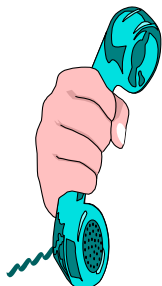


## 所有 街道部服務



致電  
客戶事務中心  
215-686-5560  
手機請致電 \*FIX

- 垃圾和回收清運回收熱線  
215-685-RECY(CLE)  
215-685-7329
- 非法棄置／清理
- Philadelphia More Beautiful Committee  
(PMBC—街區負責人)
- 街道與人行道清潔加強教育計劃 (SWEEP)
- 凹坑及街道維修
- 交通信號及標誌，如在下午 5 時過後提出要求，請致電 3-1-1
- 通道照明，如在下午 5 時過後提出要求，請致電 3-1-1
- 街道照明，如在下午 5 時過後提出要求，請致電 3-1-1

請造訪 [www.philadelphiastreet.com](http://www.philadelphiastreet.com)

請在聯絡街道部時備好下列特定資訊，以便您的服務致電獲得快速處理：

- 說明準確位置。
- 描述坑洞。
- 坑洞在人行道或馬路（行車道或泊車道）上？
- 坑洞大小（大約長度／寬度／深度）。
- 坑洞周圍是否有路障？
- 註明您是否聽見坑洞中有水聲或看見水流。
- 坑洞是否位於公共汽車線路上？
- 坑洞是否位於電車軌道區域？



**James Kenney**  
市長

**Michael DiBerardinis** 先生  
執行董事

**Clarena Tolson**  
副市長／副執行董事

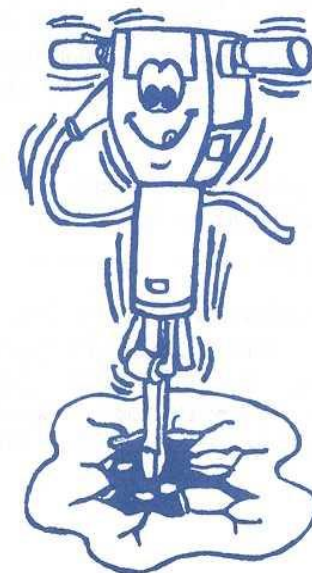


**Michael A. Carroll**  
執行街道部部長  
**Stephen Lorenz**  
代理公路總工程師

所有城市服務  
電話：3-1-1  
街道部網站：  
[www.philadelphiastreet.com](http://www.philadelphiastreet.com)  
街道部客戶服務  
電話：(215) 686-5560  
手機請致電：\*FIX

由街道部  
策劃及公共事務辦事處編寫  
2016年5月修訂

# THE HOLE TRUTH



## 街道部

保持街道乾淨安全

## 公路分部

街道部公路分部負責維護長達 2,525 英里的城市道路和路面。不過市區內另有 360 英里的街道為州際道路，由費城交通部負責維護。市內亦有由屋主協會負責維護的私有街道。電車及火車軌道之間或軌道外 18 英吋內的凹坑均由 SEPTA 負責維護。您報告時無需知道誰負責進行相關維護。我們隨時為您效勞。

## 它屬於凹坑嗎？

其他名稱的坑洞仍被稱為凹坑嗎？不一定如此。道路表面上的坑洞可以是凹坑、設施溝壑或塌陷

---

凹坑乃為通常帶有磨損邊緣且深達 10 英吋的碗狀裂口。當道路頂層或瀝青表面磨損時就會出現凹坑，導致暴露混凝土基底。

---

溝壑乃為道路上的矩形挖掘點。這些由設施及水管工挖掘的地方直接接觸到地下線路。承包商負責暫時填平及鋪平此等溝槽，並於完工後通知市政府。公路分部隨後將計劃對道路實施永久性修理。

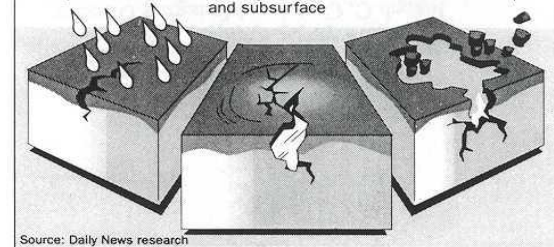
如未能填妥溝槽，其可能會被沖刷掉或塌陷，在路面上留下一個很大的孔洞。

---

塌陷（有時也稱作下陷孔洞）乃為孔洞下沉至道路混凝土基底以下的情況。當混凝土基底的塵土被沖刷走的時候會造成下部真空，令上層表面落空下陷。

## How potholes form

1. Cracks form in road surface from a combination of rain, weather changes, age of surface and heavy traffic
2. Rainwater seeps into cracks and expands during freezing weather, swelling and further eroding the surface and subsurface
3. When the ice melts, the stressed surface crumbles under your tires and can open a hole up to 10 inches deep.



Source: Daily News research

DAILY NEWS GRAPHIC

## 公路分部如何決定 應當首先修理 哪些凹坑？

首先考慮主要道路（而非州際道路）以及可能對駕車人士和行人造成直接危險的凹坑。修理團隊將填平所有受理的凹坑，並將確保所負責的每個街區內需要修理之溝壑的安全。

## Operation Smooth Streets

街道部於 2006 年發起了一項名為 Operation Smooth Streets 的計劃，這項發展迅速的創新計劃旨在提升費城道路的品質。費城市政府將透過 Operation Smooth Streets 計劃制定一項改進後的道路維護計劃，旨在延長道路壽命並改善市民生活品質。

如需瞭解 Operation Smooth Streets，請造訪 [www.potholes.phila.gov](http://www.potholes.phila.gov)。